

TÉRMINOS Y CONDICIONES SALFA CYBER
2025

Entre los días 27 de mayo de 2025 y 06 de junio de 2025, **SALINAS Y FABRES S.A.**, RUT 91.502.000-3. (En adelante “Salfa”) realizará el evento Salfa Cyber, donde ofrecerá a sus clientes vehículos nuevos, los cuales estarán a disposición en la página web www.salfaautomotriz.cl/cyber. En dicho sitio web estará disponible el stock de cada una de las unidades ofrecida en el evento, sujetas a disponibilidad, con las opciones correspondientes que permitan adquirir dichas unidades mediante su reserva previa a través de la pág. web, en cumplimiento de los presentes términos y condiciones. También se incluirá dentro del evento Salfa Cyber las unidades usadas comercializadas por Salfa, disponibles en el sitio web www.salfausados.cl/autos. **No obstante, lo anterior se deja expresa constancia que sólo las unidades nuevas del sitio www.salfaautomotriz.cl/cyber podrán ser reservadas mediante el sitio web**, siéndoles aplicables plenamente las condiciones de reserva establecidas en los presentes términos y condiciones. Las unidades usadas del sitio web <https://salfausados.cl/autos/> serán susceptibles de reserva a través de un link de pago externo, una vez el cliente manifieste su intención de cotizar, según se expone en los presentes términos y condiciones. Las unidades vendidas en calidad de usadas (esto es, aquellas que se exhiben en la pág. Web oficial de Salfa-Usados) están expresamente excluidas del derecho de garantía legal, de acuerdo con lo dispuesto en las normas pertinentes de la ley del consumidor.

Los presentes términos y condiciones serán el marco legal/comercial que se aplicará para las transacciones, cotizaciones y reservas generadas durante el periodo “Salfa Cyber”. El Cliente declara conocer y aceptar íntegramente el presente instrumento, lo cual deberá manifestar expresamente en su caso.

CONDICIONES GENERALES:

TODOS LOS PRECIOS ESPECIALES/BONOS CYBER DE LOS VEHÍCULOS NUEVOS SERÁN VÁLIDOS EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL PERIODO SEÑALADO (27 DE MAYO DE 2025 Y 06 DE JUNIO DE 2025) Y SÓLO PARA COMPRA DE VEHÍCULOS NUEVOS MEDIANTE FINANCIAMIENTO/CRÉDITO INTELIGENTE CON ALGUNA DE LAS FINANCIERAS OFICIALES PRIMERA OPCIÓN DE CADA MARCA QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN:

MARCA	NOMBRE FINANCIERA PRIMERA OPCIÓN
CHEVROLET	CHEVROLET SERVICIOS FINANCIEROS
TOYOTA	MITSUI AUTO FINANCE CHILE LIMITADA (“MAF CHILE”)
NISSAN	CREDINISSAN (POR NISSAN TANNER FINANCIAL SERVICES RETAIL SPA)
ASTARA	SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA
OMODA/JECOO	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS
USADOS	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS

LOS PRECIOS ESPECIALES/BONOS DE LOS VEHÍCULOS USADOS SERÁN VÁLIDOS EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL PERIODO SEÑALADO (27 DE MAYO DE 2025 Y 06 DE JUNIO DE 2025) Y SÓLO PARA COMPRA DE VEHÍCULOS USADOS MEDIANTE FINANCIAMIENTO/CRÉDITO INTELIGENTE CON LA FINANCIERA FORUM SERVICIOS FINANCIEROS, O BIEN, MEDIANTE CRÉDITO/FINANCIAMIENTO CONVENCIONAL CON DICHA FINANCIERA.

PARA HACER VALER EL PRECIO ESPECIAL CYBER/BONO LA OPERACIÓN DE COMPRAVENTA DE LAS UNIDADES RESERVADAS DE VEHÍCULOS NUEVOS DEBERÁ CONCRETARSE A MÁS TARDAR EL DÍA 17 DE JUNIO DE 2025, Y LAS UNIDADES COTIZADAS EN EL CASO DE USADOS HASTA EL 13 DE JUNIO DE 2025.

SALFA ESTARÁ FACULTADA PARA NEGAR EL PRECIO ESPECIAL CYBER A AQUELLOS CLIENTES CUYO MÉTODO DE PAGO NO SEA ALGUNO DE LOS INDICADOS PREVIAMENTE; CUANDO LA OPERACIÓN DE COMPRAVENTA NO SE HAYA CONCRETADO DENTRO DE LOS PLAZOS MÁXIMOS ESTABLECIDOS, O BIEN, CUANDO EL FINANCIAMIENTO NO ES ADQUIRIDO CON ALGUNA DE LAS FINANCIERAS OFICIALES DE CADA MARCA, LAS CUALES SE INDICAN EN EL CUADRO ANTERIOR; APLICANDO LAS OFERTAS/BONOS ESPECIALES DE CYBER SÓLO CUANDO EL MÉTODO DE FINANCIAMIENTO SEA REALIZADO SEGÚN LAS CONDICIONES Y PLAZOS ANTES INDICADOS.

Se deja expresa constancia de que existirá un stock limitado de productos a precios especiales, no siendo posible exigir los descuentos o promociones una vez agotado este stock. Las ofertas del evento SALFA CYBER no son acumulables con otras promociones o descuentos vigentes a la fecha.

DESCUENTOS EN SERVICIOS

Aquellos clientes que adquieran un vehículo nuevo o camión liviano nuevo durante el periodo de la promoción SALFA CYBER tendrán **UN DESCUENTO DE UN 20% EN LAS 2 PRIMERAS MANTENCIONES PREVENTIVAS OBLIGATORIAS PARA EL VEHÍCULO NUEVO ADQUIRIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN CYBER.** El descuento aplicará para cualquier marca de vehículo liviano comercializado por SALFA durante el periodo de vigencia de la promoción Salfa Cyber, con expresa excepción de la marca OMODA en la región metropolitana. El descuento del 20% sólo se podrá hacer efectivo durante los 6 primeros meses a partir de la adquisición del vehículo. El descuento sólo será aplicable para las mantenciones preventivas obligatorias, no siendo extensible a mantenciones correctivas, reparaciones ni otro tipo de trabajos a los vehículos. El descuento sólo es aplicable para clientes personas naturales, no siendo aplicable para ventas de flota ni ventas realizadas a personas jurídicas. Será responsabilidad del Cliente al agendamiento de las mantenciones dentro de los 6 meses siguientes a la adquisición del vehículo. El descuento es aplicable con cualquier medio de pago de las mantenciones. **El descuento sólo es aplicable para mantenciones realizadas en talleres oficiales de Salfa.**

CONTENIDO Y MECÁNICA

Todos quienes naveguen por internet podrán ingresar a www.salfaautomotriz.cl/cyber o www.salfausados.cl/autos y participar del evento SALFA CYBER en el sitio declarado, donde podrán cotizar y/o reservar productos a precios de oportunidad según corresponda. Estos productos tendrán un mismo precio para todo Chile, independientemente de la dirección de despacho. El precio de oferta se indicará en la ficha de cada producto ofrecido. Si una vez ingresado un producto a tu carro de compra, cambias tu dirección de entrega o despacho (a una ciudad diferente) el precio de oportunidad del producto se mantendrá inalterable y sólo cambiará el valor del despacho.

Durante la vigencia del evento SALFA CYBER, Usted podrá cotizar o reservar vehículos, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento.

DURACIÓN Y TERRITORIO

El evento Salfa Cyber en Salfa se realizará desde el día 27 de mayo de 2025, a las 12:00 hrs, hasta el día 06 de junio de 2025, hasta las 23:59 hrs.

Solo durante el intervalo de tiempo anteriormente indicado estarán vigentes las promociones, descuentos y demás condiciones comerciales/financieras específicas del evento SALFA CYBER, no siendo exigibles ni aplicables posterior o anteriormente a dichas fechas.

VENTA HASTA AGOTAR STOCK Y APLICACIÓN DE OTRAS PROMOCIONES O DESCUENTOS

La venta especial SALFA CYBER se realizará exclusivamente durante la vigencia señalada en la sección “Duración y Territorio” del presente instrumento o hasta agotar el stock de los productos ofertados. Salfa informará el Stock de las unidades ofrecidas adecuadamente en la pág. Web del evento.

El porcentaje de descuento de los productos es aplicado sobre el precio normal del producto publicado exclusivamente en la página web de Salfa, es decir, no considera ofertas ni promociones que pudieron o podrían estar vigentes pre y post venta especial SALFA CYBER 2025. En la venta de los vehículos seleccionados no está incluido el flete. En caso de requerir traslado de la unidad, se debe cotizar para cada caso en particular. Las tarifas de flete a modo referencial se expresan en la siguiente tabla:

TIPO VEHÍCULO	FLETE MÍNIMO	FLETE MÁXIMO
USADO	\$ 50.000	\$ 637.500
AUTO NUEVO	\$ 31.200	\$ 637.500
CAMIONETA	\$ 33.600	\$ 637.500
MINIBUS	\$ 42.000	\$ 1.507.420
VEHÍCULO 4/4	\$ 42.000	\$ 662.746

El precio flete específico para la unidad cotizada por el cliente debe ser revisado directamente con su ejecutivo de ventas.

CONTACTO

Para efectos de atender a los Clientes en caso de dudas que se generen por el uso de la plataforma, los Clientes podrán acceder a la atención de servicio al Cliente a través de los siguientes medios:

- Línea de servicio al Cliente: 600 360 6200
- Formulario de contacto en el sitio web: <https://www.salfa.cl/centro-de-ayuda/#contactanos>
- Correo electrónico: contacto@salfa.cl.

RAZÓN SOCIAL Y REPRESENTANTE LEGAL

Proveedor: **SALINAS Y FABRES S.A.**

Rol Único Tributario número: 91.502.000-3.

Dirección: Av. General Rondizzoni N°2130, Santiago, Región Metropolitana.

Representante legal: **Gonzalo Ferrari Espinosa**

COTIZACIÓN Y RESERVA DE VEHÍCULOS DURANTE EL EVENTO SALFA CYBER 2025

Todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un Cliente en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a la legislación antes indicada. Los presentes Términos y Condiciones forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante el sitio, entre el Cliente y Salinas y Fabres S.A (en adelante “Salfa”) durante el periodo correspondiente a la promoción SALFA CYBER.

Es requisito para acceder y usar el sitio web, la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. La mera visita y navegación por el sitio no impone ningún tipo de obligación para el Cliente, a menos que exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de registrarse, reservar y/o contratar con los productos proveídos por el sitio, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

I. Cómo cotizar (Sólo vehículos usados)

Salfa ha dispuesto en el Sitio la posibilidad que el Cliente pueda cotizar un determinado vehículo usado. Para ello deberá completar un formulario de contacto y aceptar expresamente: **(1)** la Política de Privacidad de Salfa y **(2)** los presentes Términos y Condiciones. Una vez que el Cliente complete el formulario, Salfa se podrá comunicar con este por medio de correo electrónico, SMS, mensajería instantánea o un llamado telefónico. El Cliente acepta y faculta expresamente para ser contactado por Salfa para estos efectos, en virtud del interés manifestado en la cotización particular.

Una vez que el cliente sea contactado por el vendedor, se le proporcionará un link de pago para efectuar la reserva del vehículo. Una vez efectuado el pago de \$200.000 de reserva, recibirá una confirmación del vendedor donde se considerará como reservado el vehículo usado y no será susceptible de reserva posterior por otro cliente. La operación de compraventa debe concretarse a más tardar el día 13 de junio de 2025. En caso de que el Cliente confirme su intención de perseverar en la operación de compra del vehículo, la suma de dinero pagada por la reserva se imputará como abono al precio final de venta.

II. Reserva de un vehículo motorizado a través de la pág. Web (Sólo vehículos nuevos).

Salfa ha disponibilizado en El Sitio la opción de reserva de vehículos. Conforme a ello, mediante el pago de una suma de dinero y cumpliendo con los demás requisitos aquí establecidos, el Cliente solicita a Salfa que le aparten un vehículo que se encuentra disponible en stock, y así poder comprarlo procediendo al pago total del precio vigente al momento de la compra. Para ello Salfa informará, de manera oportuna, inequívoca y fácilmente accesible para el consumidor, los pasos que debe seguir para celebrar y materializar la reserva y posterior compraventa. **Se deja expresa constancia que los precios/bonos Cyber sólo son válidos para la compra de vehículos nuevos mediante crédito/financiamiento inteligente.**

Es por ello, que el Cliente debe considerar los siguientes pasos para realizar la reserva de productos:

Paso 1: Ir a la sección del sitio “Reserva Online” y escoger el vehículo que desea reservar. Para la reserva de cualquiera de los vehículos ofrecidos a través del sitio, el Cliente debe pagar una suma de **\$200.000 pesos chilenos**.

Paso 2: El Cliente deberá completar un formulario con sus datos personales para formalizar la reserva del vehículo.

Paso 3: El Cliente debe seleccionar el medio de pago según lo indicado en la cláusula III del presente documento. Aceptar además la política de privacidad y los términos y condiciones generales.

Paso 4: Una vez hecha la reserva, y antes de confirmar el pago de su reserva se desplegará la siguiente información:

- La información del vehículo reservado (vehículo, tipo, marca, modelo, año y colores).
- El precio referencial del vehículo reservado.
- Costo de la reserva (\$200.000).
- Forma de pago de la reserva.

Paso 5: Una vez efectuado el pago de la reserva por un monto de \$200.000, el Cliente recibirá un correo confirmando el pago efectuado. Posteriormente, el Cliente será contactado por un ejecutivo de ventas de Salfa que le informará respecto de la confirmación definitiva de su reserva o, en su caso, de la imposibilidad de efectuarla. En este último caso el monto de la reserva (\$200.000) será reintegrada al Cliente de acuerdo con los plazos y condiciones dispuestos en los presentes términos y condiciones.

A. Características, condiciones de la reserva y precio. (SÓLO VEHÍCULOS NUEVOS)

El Cliente, mediante la aceptación expresa del presente documento, manifiesta su intención de adquirir el tipo, modelo, marca, color, versión y año del vehículo indicado en el resumen de la reserva, y se obliga a comprarlo dentro de un plazo no superior al **día 17 de junio de 2025 y hasta el 13 de junio de 2025 en el caso de usados.** Se deja constancia que la reserva no constituye compraventa definitiva del vehículo, sino que es la manifestación de voluntad del Cliente de adquirir un vehículo comercializado por Salfa en el plazo máximo antes indicado, y del compromiso de ésta de proporcionarle una opción preferente de compra sobre este, comprometiéndose ambas

partes a formalizar la operación de compraventa definitiva dentro del plazo anteriormente indicado, siempre que se cumplan las demás condiciones legales y financieras que se establecen en los presentes T&C.

Una vez aceptado expresamente el presente documento, el Cliente deberá realizar el pago del precio de reserva señalado en este instrumento. Conforme a ello, pagado el precio de la correspondiente reserva, tendrá el derecho preferente a que Salfa le asigne un vehículo de las seleccionadas en el formulario de reserva. **En caso de que el Cliente confirme su intención de perseverar en la operación de compra del vehículo, la suma de dinero pagada por la reserva se imputará como abono al precio final de venta.**

Se deja expresa constancia que las características del vehículo reservado y el precio referencial del mismo indicado en la reserva, podrían variar entre la fecha de esta y la de la facturación del vehículo al Cliente. Ello debido a las condiciones de mercado relacionados con variaciones del tipo de cambio, cambios en la lista de precios del fabricante, stock disponible, aranceles aduaneros, impuestos, cambios normativos, entre otros. Todo lo cual será oportunamente informado al Cliente. En todo caso, el Cliente tendrá siempre el derecho de anular la reserva antes de celebrarse la compraventa definitiva, según se indica en el presente instrumento, en cuyo caso Salfa se obliga a realizar la devolución de lo pagado por concepto de reserva, sin reajustes, según lo dispuesto en la cláusula VII de este instrumento.

Se deja expresa constancia de que el precio de la reserva **no incluye:**

- Flete.
- Impuesto verde y patente.
- Demás Trámites registrales/administrativos asociados.

Sin perjuicio, el Cliente podrá pagar un precio adicional que incluya estos servicios.

La fecha preliminarmente estimada para el perfeccionamiento de la compraventa y entrega material del vehículo informada al Cliente previo al pago de la reserva, es una fecha estimada, ya que, pueden existir hechos no imputables o no atribuibles a Salfa por los cuales se retrase la entrega del vehículo, tales como:

- a. Caso fortuito o fuerza mayor: se entiende por tal aquellas situaciones completamente ajenas a las partes y que impide el desarrollo de las labores acordadas en el presente documento, tales como; actos de autoridad, terremotos, naufragios, cuándo el acceso se encuentra bloqueado por desórdenes sociales.
- b. Problemas de navieras, puertos y agencias de aduanas, que retrasen la importación del vehículo y/o su entrega al Cliente.
- c. Imprevistos o contingencias externas y ajenas a la responsabilidad de SALFA, tales como: huelga en puertos, cuarentenas, cierre de fábricas por contingencias sanitarias, actos de la autoridad, conmociones sociales, entre otras.

En cualquiera de las situaciones anteriormente mencionadas, Salfa deberá comunicarle al Cliente tan pronto tenga conocimiento de que estas retrasarán la entrega del vehículo motorizado objeto de la reserva. Salfa se obliga a no vender el vehículo objeto de la reserva hasta el vencimiento del plazo informado para su compra según prescribe esta cláusula. En el evento que el Cliente se desista de la reserva antes del vencimiento del plazo estipulado para la compra, Salfa podrá disponer libremente de dicho vehículo.

La compraventa del vehículo y su posterior entrega material se podrán realizar a través de medios presenciales o remotos que se dispongan para ello. En su caso, la obtención oportuna del crédito financiero automotriz será única y exclusivamente responsabilidad del Cliente, sin ulterior responsabilidad para SALFA.

III. Medios de pago aceptados en el sitio.

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicas, **la reserva de los productos informados** en este sitio sólo puede ser pagados con tarjetas habilitadas y emitidas en Chile, incluyendo tarjetas

de crédito, de débito y de prepago. El uso de las tarjetas antes indicadas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor a lo pactado en los Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en el contrato con el emisor.

IV. Monto de la reserva.

El monto de la reserva pagado por el Cliente se considerará como abono al precio final de venta del vehículo, una vez que el Cliente persevere en la operación de compra y se facture el vehículo a su nombre.

VI. Anulación de la reserva.

El Cliente podrá anular la reserva del vehículo a más tardar el día **17 de junio de 2025** en el caso de nuevos y a más tardar el **13 de junio de 2025** en el caso de autos usados, procediéndose a la devolución del precio pagado por la reserva. Para ello, deberá comunicarlo por escrito al vendedor asignado por Salfa para la operación de compraventa. En caso que el Cliente no manifestara opción al 17 de junio de 2025 en el caso de autos nuevos, y al 13 de junio en el caso de autos usados, se entenderá que no ha anulado su reserva y se proseguirá con la operación de compraventa posterior. Se deja constancia que la anulación sólo puede ser ejercida sobre el concepto reserva y no sobre la operación de compraventa propiamente tal de la unidad reservada.

VII. Política de reembolso del monto de la reserva.

En caso de desistimiento de la reserva en el plazo máximo anteriormente indicado y por consiguiente de la compra del vehículo reservado, Salfa procederá a la devolución de la cantidad pagada por la reserva a través del mismo medio de pago utilizado para el pago de la reserva.

Los plazos de devolución se determinan en virtud del medio de pago utilizado para el pago de la reserva:

- Tarjeta de crédito: [25] días hábiles bancarios.
- Tarjeta de débito o prepago o cuenta corriente: [15] días hábiles bancarios.

VIII. Retraso en la disponibilidad del vehículo, variación de sus características o en el precio final.

Si existiere retraso en la disponibilidad del vehículo, o variaciones en las características de este, o del precio definitivo del vehículo, Salfa comunicará dicha circunstancia al Cliente al medio de contacto indicado en el formulario de reserva, pudiendo el Cliente optar por:

- a. Desistirse de la compra y anular la reserva, correspondiendo la devolución total del monto pagado según lo señalado en la cláusula VI y VII del presente documento; o,
- b. Mantener la reserva y perseverar en la operación de compra en los términos que se acuerden. En cuyo caso, el Cliente se obliga a pagar el precio total informado al momento del aviso de la disponibilidad del vehículo reservado, con la sola de deducción del monto pagado a la reserva del vehículo.

IX. Formalización de la venta.

Una vez que el vehículo se encuentre disponible materialmente en las oficinas comerciales de Salfa, este último comunicará al Cliente el precio definitivo y características del vehículo, según la información de contacto proporcionada por el Cliente en el formulario de reserva. Existirá plazo hasta **el día 17 de junio de 2025 en el caso de vehículos nuevos, y 13 de junio 2025 en el caso de vehículos usados** para materializar la intención de compra, debiendo proceder posteriormente al pago del precio, descontando el monto pagado en virtud de la reserva

En los siguientes casos se entenderá que el Cliente se desiste irrevocablemente de la compra y Salfa podrá disponer libremente del vehículo.

- No es posible contactar al Cliente al correo electrónico indicado en el formulario de contacto, luego de dos correos enviados por SALFA.

En cualquiera de los casos indicados, Salfa procederá a la devolución de lo pagado por concepto de la reserva según lo establecido en la cláusula VII del presente documento.

CONDICIONES GENERALES-LEY DEL CONSUMIDOR

GARANTÍA LEGAL.

Es aquella garantía contenida en la Ley de Protección al Consumidor, que le corresponde al comprador de un vehículo nuevo en aquellos casos en que dicho vehículo se encuentre defectuoso, le falten piezas o partes, no sea apto para el uso que fue destinado o bien fue reparado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas. En dichos casos, y en los demás establecidos en la Ley de Protección al Consumidor, el consumidor podrá optar entre una de las siguientes alternativas:

1. Reparación gratuita del vehículo.
2. Cambio del bien, previa restitución del vehículo.
3. Devolución del dinero, previa restitución del vehículo.

Cualquiera sea la elección del Cliente al hacer efectiva la garantía y previamente a acceder a la alternativa escogida por el consumidor, Salfa verificará el estado del producto y si la falla se encuentra amparada por la garantía legal establecida en la Ley de Protección al Consumidor. El plazo para ejercer la garantía señalada precedentemente es de 6 meses contados desde la recepción del vehículo, siempre que esté no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor. **Los vehículos usados están expresamente excluidos de garantía legal.**

En caso de que el Cliente opte por la devolución de la cantidad pagada, éste será devuelto a través del mismo medio de pago utilizado en la compra.

A continuación, puede revisar los plazos involucrados, según el medio de pago utilizado para efectuar la compra:

- Tarjeta de crédito: 25 días hábiles bancarios.
- Tarjeta de débito o prepago: 15 días hábiles bancarios.

Para ejercer esta garantía, el Cliente deberá dirigirse con el vehículo al lugar señalado por ejecutivos de Salfa en horario hábil debiendo señalar la razón por la cuál desea ejercer la garantía legal. Asimismo, deberá señalar la alternativa que escoge para hacer efectiva dicha garantía.

Para ello, considerará especialmente que se trate de alguna de las circunstancias establecidas en el artículo 20 de la Ley de Protección al Consumidor, a saber:

- a. Cuando los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes;
- b. Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado;
- c. Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;

- d. Cuando el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra;
- e. Cuando después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere la letra c). Sin perjuicio de lo anterior, no será necesario hacer efectivas las garantías otorgadas por el proveedor para ejercer el derecho establecido en este artículo. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia distinta a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma, dentro de los seis meses de garantía.
- f. Cuando la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine;

GARANTÍA VOLUNTARIA.

- Se entiende por garantía voluntaria, aquella que es otorgada por el fabricante del vehículo y de acuerdo con las especificaciones que este determine.
- Para hacer efectiva la garantía voluntaria del fabricante, es necesario que el vehículo haya dado cumplimiento al plan de mantenimiento recomendado por el fabricante, el cual debe efectuarse en cualquier servicio técnico autorizados de la marca, e informado al consumidor al momento de la compra, de conformidad a las características técnicas específicas del vehículo, y según el plan de mantenimiento recomendado por el fabricante. Toda vez que los servicios técnicos referidos cuentan con el personal debidamente capacitado y calificado, de conformidad a los protocolos, al conocimiento y a la reconocida experiencia del constructor/fabricante de su vehículo y porque los servicios técnicos listados cuentan con las herramientas, software y equipos altamente especializados para efectuar los diagnósticos y mantenciones en su vehículo, permitiendo que éste mantenga las condiciones necesarias para su circulación y cumplimiento de normas de emisión presentes en el Decreto Supremo 211, Sobre Normas de Emisiones de Vehículos Motorizados Livianos; Decreto 40/Decreto 41 de 2019, todos dictados por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, según se acreditó el proceso de homologación técnica del vehículo ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), a través del Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV).
- Para ejercer y hacer efectiva la garantía voluntaria se deberán respetar también los demás requisitos y condiciones que al respecto se establezcan.
- Las exclusiones a la garantía voluntaria dependerán de cada marca y serán informadas oportunamente al consumidor.

VEHÍCULO DE REEMPLAZO:

Si la reparación imputable a la garantía legal o voluntaria demora más de 5 días hábiles, el fabricante deberá proveer un vehículo de reemplazo de similares características. El vehículo de reemplazo se entrega bajo el concepto de comodato, por tanto, el consumidor asume las obligaciones de comodatario, debiendo ser diligente en el cuidado del vehículo. Ahora bien, si Salfa protege el vehículo con un seguro, será de responsabilidad del consumidor el pago del deducible en caso de siniestro. Asimismo, será de responsabilidad del consumidor los gastos relacionados con el uso del vehículo de reemplazo, tales como tag, combustible e infracciones de tránsito.

EXCLUSIÓN EXPRESA DE DERECHO A RETRACTO.

De conformidad a lo establecido en el artículo 3º bis de la Ley de protección al consumidor, el consumidor en compras a distancia, como electrónicas, telefónicas o por catálogos, podrá poner término unilateralmente al contrato, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. Salvo, que se trate de productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, como es el caso de los vehículos motorizados.

ES POR ELLO POR LO QUE, LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR EL SITIO [HTTPS://WWW.SALFAAUTOMOTRIZ.CL/CYBER](https://www.salfaautomotriz.cl/cyber) o en el sitio [WWW.SALFAUSADOS.CL/AUTOS](http://www.salfausados.cl/autos) , SE

ENCUENTRAN EXCLUIDOS DEL DERECHO A RETRACTO INDICADO. LOS VEHÍCULOS SON BIENES CUYA UTILIZACIÓN, IMPLICAN UN DETERIORO O DESVALORIZACIÓN DE TAL FORMA QUE IMPIDEN SU POSTERIOR COMERCIALIZACIÓN EN LAS CONDICIONES OFRECIDAS ORIGINALMENTE.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con el sitio tales como marcas, dominios, softwares, patentes, imágenes, fotografías, sonido, audio, vídeo, diseño, código fuente, contenidos, textos, gráficos, bases de datos, entre otros, son de propiedad de Salfa o de terceros que han autorizado su uso y difusión por Salfa, por tanto, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución o difusión, sin la autorización expresa y escrita de Salfa.

Conforme a ello, todo Cliente debe respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial antes detallados y abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier sistema de protección y/o de seguridad implementado en Salfa.

Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Salfa. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Salfa, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Salfa, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley

En caso de que se recomiende o se incluya un enlace a sitios web, contenidos y/o contenidos/recursos de terceros, el Cliente debe revisar los términos y condiciones de estos. En tal caso Salfa sólo se limita a poner a disposición del Cliente el enlace a dicho contenido. Por tanto, aun cuando dichos recursos estos estén enlazados y/o embebidos a sitios de Salfa, esta no será responsable de dicho contenido y/o sitio o da vez que este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios.

RESPONSABILIDAD.

Las partes convienen expresamente que Salfa no será en caso alguno responsable de los eventuales perjuicios o gastos en que pueda incurrir el Cliente como consecuencia de retrasos en la disponibilidad del vehículo, variación en sus características o en el precio del éste no imputables a Salfa en los términos descritos en este instrumento

Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Salinas y Fabres S.A no es infalible, y, por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que el sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, Salfa se compromete a restablecer el sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Salfa, no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.

Salfa no responderá de los perjuicios causado al cliente y/o cualquier usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, o de un uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores. Por último, Salfa no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea Salfa (ii) Cualquier contenido proporcionado por terceros o (iii) Cualquier evento organizado por terceros; iv) Los resultados de cualquier producto o servicio comprado u obtenido de un tercero.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización de los sitios web, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.